



### ポイント

① どうして迷惑メールが送られてきたのだろう?  
② 迷惑メールがますます増えてしまったのはなぜか、考えてみよう。

#### ① 個人情報を登録させて収集する

ポイントなどの特典をつけメールアドレスの登録を促すなど、関心をひく内容で、メールアドレスや住所、電話番号などの**個人情報** (→p.16) を収集する Web サイトがあります。中には不特定多数の人に勧誘目的などのメールを送りつけるサイトもあります。

#### ③ メールアドレスの収集

トモキさんは、広告メールの配信を止めるためにメールに書いてあった **URL** にアクセスしました。すると、メールを配信した側に、トモキさんのメールアドレスがいまも使われている有効なものとして認識されてしまいます。このようなメールには URL やリンクボタンが表示されています。

#### ② 迷惑メールの種類

トモキさんの携帯電話に身に覚えのないメール (迷惑メール) が届くようになりました。迷惑メールには一方的に広告メールを送りつける**未承諾広告メール**、利用した覚えのない請求をされる**架空請求メール**、たくさんの人に**デマ**を広め混乱させる**チェーンメール**などがあります。迷惑メールは **SPAM メール** ともよばれます。

#### ☑ チェック

- Web サイトに個人情報を登録するときは**プライバシーポリシー (個人情報保護方針)** を必ず確認するようにしている。
- 迷惑メールの振り分け設定をしている。
- 迷惑メールだと判断したら、むやみに返信したり、書かれている URL を開かないようにしている。

● 迷惑メールが届く原因 迷惑メールが届く原因として考えられるのが、**情報漏洩** (→p.22) しているケースです。自分が開設しているブログや **SNS** (→p.27) などに、電話番号やメールアドレスなどの個人情報を公開していませんか?

### ここが問題!

#### ✗ 個人情報を安易に登録してしまう

ゲーム、懸賞、古い、アルバイト募集など、興味をもちやすい内容で個人情報を登録させ、悪用する Web サイトがあります。集められたメールアドレスは、迷惑メールのターゲットにされます。

#### ✗ 迷惑メールへの返信, Web サイトへのアクセス

迷惑メールに書かれているメールアドレスに返信したり、URL を開いたりする行為は、個人情報を相手に教えてしまうことになります。

#### ✗ 本当に大切なメールが読めない

迷惑メールを送る側に、メールアドレスを登録されてしまうと、昼夜を問わず大量の迷惑メールが送られてきます。本当に重要なメールが送られてきたことに気づかなかったり、時間帯や場所をわきまえない着信によって周囲の人に迷惑をかけたりします。

### 予防と対策

#### 予防 迷惑メールには反応しない

迷惑メールを送った側は、受け取った人から返信があることを期待しています。本文に記載されているメールアドレスに返信したり、URL にアクセスするのは、さらに被害を大きくします。迷惑メールは無視しましょう。

#### 予防 迷惑メールの振り分けをする

プロバイダや携帯電話会社などは、迷惑メールの疑いがあるメールを判別し、受信を止めるサービスを提供しています。このサービスを利用することで、迷惑メールをある程度振り分けすることができます。しかし、すべての迷惑メールを止めることは難しく、安心は禁物です。

#### 対策 メールアドレスを変更する

大量の迷惑メールや架空請求などの被害を受け、深刻な事態になった場合はメールアドレスを変更しましょう。ただし、これはほかに対策がなかった場合の最終手段だと考えてください。

### Q 確認問題

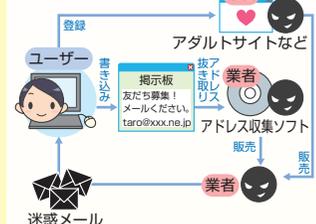
問 「〇×病院で手術に使う輸血用の血液が不足しています。協力してもらえる方はメールください。また5人にこのメールを送ってください」と書かれたメールが来た。次のうち、正しい対応を一つ選びなさい。

- (1) 協力したいので連絡し、自分の知っている人に転送する。
- (2) 無視をする。
- (3) 親しい友だちに「こんなメールが来た」と転送し連絡する。
- (4) 真実か確認するため、〇×病院に連絡してみる。

● メールアドレスを複数もつ メールアドレスを複数作成し、目的別に使い分けることで迷惑メールを受け取りにくくする対策もあります。インターネット上にメールアドレスを公開する際は、迷惑メールが来ても問題ないメールアドレスを使いましょう。

### トピック

#### ✦ メールアドレスの収集手段の例



#### ✦ チェーンメールの例

転送をよびかけ、次々と連鎖して広まっていくメールをチェーンメールといいます。内容のほとんどがデマであり、人々を混乱させることを目的としています。日本データ通信協会が運営している迷惑メール相談センター (<http://www.dekyo.or.jp/soudan/chain/p2.html>) の調べによると、迷惑メールは次のように分類ができます。

- ① 幸福・不幸 (の手紙) 系
- ② 宣伝系
- ③ 募集系
- ④ 誹謗中傷 (→p.30) (嫌がらせ) 系
- ⑤ その他

現在、最も懸念されているのは「**プロフ・バトン**」によるチェーンメールです。自分のプロフィールや趣味について質問形式で回答していくもので、回答したら次の友だちに転送する形式になっています。回答の内容には、個人情報や写真を添付するものであり、転送されて最終的に誰の手に渡り、どのように利用されるか、回答者にはまったくわからないようになっています。

#### ✦ 迷惑メールを振り分ける

多くのプロバイダでは、受信したメールを迷惑メールだと判断した場合に、件名の一部に [meiwaku] などの文字を追加するサービスがあります。この情報をもとに「ゴミ箱」などに自動的に振り分ける設定が可能です。しかし、まれに重要なメールも迷惑メール扱いになることがあるため、注意が必要です。

